

Информация о персонале, требуемом для поддержки и эксплуатации программного продукта «СКУД+УРВ»

Для эксплуатации программного продукта определены следующие роли:

- системный администратор;
- администратор баз данных;
- пользователь.

Основными обязанностями системного администратора являются:

- настройка, мониторинг и модернизация работоспособности комплекса аппаратно-технических средств (серверов, рабочих станций);
- установка, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;
- ведение учетных записей пользователей.

Системный администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, применяемых в системе.

Основными обязанностями администратора баз данных являются:

- установка и настройка параметров программного обеспечения;
- оптимизация прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
- разработка и реализация политики доступа к информации, хранящейся в прикладных базах данных.

Администратор баз данных должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию баз данных.

Роли системного администратора и администратора баз данных могут быть совмещены.

Основными обязанностями пользователя являются:

- регулярное и своевременное отражение операций в программе согласно своим функциональным обязанностям;
- формирование отчетов;
- подготовка данных для обмена с другими системами.

Пользователи системы должны иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя и свободно осуществлять базовые операции в стандартных Windows. Желательно наличие опыта работы с программами семейства 1С:Предприятие.

Роль пользователя может быть детализирована до функциональных ролей: охрана, руководитель подразделения (табельщик), руководитель СБ, сотрудник КРУ, сотрудник СБ, сотрудник ОТиЗ, только просмотр и т.д.

Рекомендуемая численность для эксплуатации:

Администратор — 1 штатная единица;

Пользователь — число штатных единиц определяется структурой предприятия.